

Hej Portalens samfällighetsförening!

Med Aneo som partner är laddningen av era elbilar vårt ansvar. I parkeringsanläggningen kommer 49 p-platser ute att göras redo för laddning enligt avtalet mellan föreningen och Aneo.

Hur mycket effekt du får kommer att bero på flera faktorer:

- Laddhastigheten på din bil
- Antalet personer som laddar samtidigt
- Tillgänglig effekt i det lokala elnätet

Här kan varje medlem själv välja det som passar bäst för dem, utan bindningstid. Du kan redan nu beställa laddning för att vara redo i samband med att vi aktiverar laddanläggningen.

När sker installationen?

Det är vår installationspartner Galore som bygger laddningsanläggningen för Aneo, och det är deras anställda ni kommer att träffa i samband med byggprocessen. Galore kommer under byggperioden att installera kablar för att föra ström till parkeringsplatserna. Varje p-plats kommer vara förberedd med strömsatt bakplatta som är redo för att ansluta antingen en laddbox eller en motorvärmare.

Byggperioden för laddningsinfrastrukturen är från 13/2 till 6/3.

Observera att alla med p-plats utomhus måste under denna tid parkera med minst 0,5 meter avstånd till p-platsens kortsida (vid nuvarande motorvärmare) så att montörerna får tillräckligt utrymme för arbetet. När arbetet är klart på din parkeringsplats kan du parkera som vanligt igen.

När laddanläggningen är på plats kommer Aneos egna elmätare att installeras. Aneo har tecknat eget nät och elavtal för strömmen och endast de som laddar debiteras för laddningen av oss. Därefter aktiverar vi tjänsten och vi kommer informera när det sker.

Hur fungerar vår tjänst?

Om du beställer ett laddabonnemang kommer vi att montera en laddbox på din parkeringsplats så att du är redo för att börja ladda bilen i samband med driftsättning av laddanläggningen. Laddboxen monteras på din plats av en elektriker helt kostnadsfritt. Du debiteras ingenting förrän anläggningen driftsätts och vi kommer meddela när det sker och du kommer kunna använda laddaren direkt!

När du kommer till vår beställningssida väljer du **Portalens samfällighetsförening** och anger vilken parkeringsplats du har. I efterkommande steg fyller du i dina uppgifter. Debitering av laddabonnemang sker via kortbetalning och du anger dina kortuppgifter vid beställningen.

Beställning av laddabonnemang görs på vår [hemsida](#) eller genom att skanna denna QR-kod:

Laddabonnemang med allt inkluderat

Våra olika laddabonnemang har ett fast månadspris som –
förutom el och nätavgifter – inkluderar:

- Tillgång till laddbox
- Drift och underhåll av laddbox och anläggning
- Försäkring och garanti
- Tekniska uppdateringar
- Kundservice 6 dagar i veckan



De kWh som du inte har använt under perioden överförs till nästa period. Om du vill nedgradera eller uppgradera ditt abonnemang gör du det direkt via Min sida eller via vår kundservice. Du har också möjlighet att frysa ditt abonnemang upp till 3 månader ifall du ska resa bort.

Du hittar priset på de olika laddabonnemangen på [vår hemsida](#) och det är ingen bindningstid.

Under våren lanserar vi även rörligt pris! Mer information om när det är möjligt att välja vårt laddabonnemang med rörligt elpris på kommer kommuniceras ut i samband med lanseringen.

Motorvärmare till fast årspris

Nuvarande motorvärmare kommer att bli strömlösa fr.o.m den 13/2 och tas bort. Vi beklagar den olägenhet detta medför. Den nya infrastrukturen i laddanläggningen är dock även förberedd för motorvärmare, som kan beställas mot en fast kostnad för 449 kr per år.

Beställning görs via mejl till projektledare lisa.norgren@aneo.com. Ange i maillet:

- Fullständigt namn
- Telefonnummer
- E-mail
- Parkeringsplats
- Adress

Vid frågor, ta kontakt med styrelsen i din förening eller med oss på Aneo.

Fulladdade hälsningar,

Aneo

Telefon: 08 527 00350

E-post: post.mobility@aneo.com