

2020-02-17

Uppsala Brf Porten  
C/O Upplands Boservice  
Portalgatan 25  
754 23 UPPSALA

## DEN 26 MAJ 2020 BLIR TV-UTBUDET I ER FASTIGHET HELT DIGITALT

Hej,

Nu moderniserar vi vårt tv-erbjudande till samtliga Com Hem-hus. Den 26 maj 2020 går vi över till att sända tv-kanaler helt digitalt. Genom att upphöra med analoga sändningar och FM-radio till er/era fastigheter frigör vi det utrymme i nätet som den äldre tekniken tagit upp. Det ger oss kapacitet att leverera stabilare och snabbare bredband, med en av Sveriges högsta bredbandshastigheter. Förändringen sker inom ramen för vårt befintliga gemensamma avtal.

För era boende som tidigare tittat på tv analogt innebär digitaliseringen en tv-upplevelse med bättre bild och ljud och följande abonnemangsfria utbud: SVT1, SVT2, SVT24, Barnkanalen, Kunskapskanalen, TV3, TV4, Kanal 5, TV6, Sjuan, TV8, Kanal 9, Kanal 11, ATG Live och eventuella lokala kanaler. Nya avtal med olika kanalleverantörer innebär att kanalutbudet ser annorlunda ut än tidigare. Samtidigt har vi lagt till Comhem Play kostnadsfritt till samtliga 1,6 miljoner hushåll som berörs. Då kan de som är folkbokförda på en Com Hem-adress se de flesta abonnemangsfria tv-kanaler på sin mobil, surfplatta och dator, var som helst inom EU.

### Hur berörs era boende?

Cirka 40 procent i Com Hem-hus har ett digital-tv-abonnemang och tittar redan digitalt. Övriga kan idag se ett antal kanaler både analogt och digitalt utan abonnemang. De som idag tittar analogt behöver ändra till digital-tv på sina tv-apparater. De som har en äldre tv kan behöva skaffa en nyare, eller komplettera sin tv med en digital-box för att kunna se sina kanaler.

### Vad händer nu?

- Vi har redan justerat ert digitala abonnemangsfria tv-utbud. Vi har även adderat Comhem Play kostnadsfritt och folkbokförda på er adress kan nu skapa ett konto för tjänsten och appen.
- I månadskiftet mars/april börjar en rullande informationstext visas på de berörda kanalerna för att uppmärksamma de boende om förändringen. Boende som inte får denna informationstext tittar redan digitalt och behöver inte göra något.
- Den 26 maj utgår de analoga sändningarna samt FM-radio och sändningarna blir helt digitala.

### Mer information

All information om förändringen, Comhem Play samt tips på hur man ändrar till digital-tv finns på ett flertal språk på [comhem.se/digitalisering](http://comhem.se/digitalisering). Som fastighetsägare/medlem i styrelse hittar du information anpassad för dig på [comhem.se/fastighetsagare/digitalisering](http://comhem.se/fastighetsagare/digitalisering). Där finns även material du enkelt kan använda om du ser behov att informera de boende. Kontakt med vår Fastighetsägarservice sker via mejl [fastighetsagare@comhem.com](mailto:fastighetsagare@comhem.com) eller på telefon 90 333, med öppettider vardagar klockan 09.00-16.00.

Med vänliga hälsningar

Stefan Trampus  
Chef Fastighetsaffär  
Com Hem